

VOORWAARDEN FISCALE APPLICATIES (versie 4.2)

UNIT4 Fiscaal Gemak B.V.

Definities

1. De in deze voorwaarden met een hoofdletter aangegeven termen hebben de hieronder aangegeven betekenis. Elk van de onderstaande termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

Fiscaal Gemak: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid:

UNIT4 Fiscaal Gemak B.V.

Adres: Pesetastraat 46, 2991 XT te Barendrecht

Telefoon: 0186-74 53 45

KvK-nummer: 56199880

BTW-nummer: 8520.17.583 B01

, alsmede dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, hierna nader aan te duiden met de handelsnaam 'Fiscaal Gemak'.

Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Fiscaal Gemak een Gebruikersovereenkomst heeft gesloten.

Applicatie(s): databanken, (online) kennisbanken, informatieproducten, fiscale software voor het doen van Belastingaangiften en alle diensten die daarmee samenhangen en/of andere uitgaven, inclusief computerprogrammatuur en inclusief online updates, die Fiscaal Gemak online aan Afnemer ter beschikking stelt.

Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst en/of rechtsbetrekkingen die Afnemer en Fiscaal Gemak zijn aangegaan met betrekking tot het online ter beschikking stellen van een Applicatie door Fiscaal Gemak aan Afnemer, waaruit mogelijk verwerking van Persoonsgegevens voortvloeit en waarvan de onderhavige Voorwaarden Fiscale Applicaties als gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56199880 alsmede (later) gesloten overeenkomsten tussen Fiscaal Gemak en Afnemer aangaande de afgenomen Abonnement(en) en/of andere producten en diensten die te gebruiken zijn binnen de Applicatie alsmede de Verwerkersovereenkomst als bijlagen onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

Abonnement: Een onder de Gebruikersovereenkomst door Afnemer met Fiscaal Gemak afgesloten nader contract dat recht geeft op het opstellen en/of indienen van een nader gespecificeerd aantal en type Belastingaangiften door Afnemer met een specifiek aantal gelijktijdige gebruikers.

Kantooruren: De tijdvakken van 09.00 tot 12.00 uur en 13.00 tot 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Belastingaangifte: alle diensten en producten aangeboden door Fiscaal Gemak, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend: het (mogelijk maken van) doen van (voorlopige) belastingaangiften, het (mogelijk maken van) aanvragen, wijzigen en stopzetten van toeslagen, het (mogelijk maken van) indienen van opgaven intracommunautaire prestaties, het (mogelijk maken van) doen van uitstelverzoeken, het (mogelijk maken van) opstellen van jaarrekeningen, het (mogelijk maken van) opstellen en digitaal deponeren bij de Kamer van Koophandel van deponeringsstukken, het bieden van adviestools (waaronder bijvoorbeeld begrepen de middelingsberekening) en het (mogelijk maken van) ontvangen van de vooraf ingevulde aangifte (VIA), serviceberichtsanslagen, -toeslagen en -uitstel.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56199880

Verwerkersovereenkomst: overeenkomst tussen Afnemer en Fiscaal Gemak, waarin Afnemer en Fiscaal Gemak afspraken maken ten aanzien van het verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna “AVG”), welke onlosmakelijk als bijlage onderdeel uitmaakt van de Gebruikersovereenkomst.

Persoonsgegeven(s): Elk gegeven betreffende een natuurlijk persoon die daarmee direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

Toepasselijkheid

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met Fiscaal Gemak, waaronder de Gebruikersovereenkomst.

3. Fiscaal Gemak wijst enige door Afnemer gehanteerde voorwaarden van de hand, zodat op alle Gebruikersovereenkomsten afgesloten met Fiscaal Gemak uitsluitend de door Fiscaal Gemak gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, totstandkoming en wijziging Gebruikersovereenkomst

4. Alle door Fiscaal Gemak gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door het aanmaken van het gebruikersaccount van Fiscaal Gemak, en daarmee het akkoord gaan met onderhavige voorwaarden die daarop van toepassing zijn, en/ of door het feitelijke gebruik van de Applicatie(s) door Afnemer en/of door het aangaan van een Abonnement komt de Gebruikersovereenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Fiscaal Gemak slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Fiscaal Gemak zijn bevestigd c.q. feitelijk door Fiscaal Gemak zijn uitgevoerd.

Gebruik van de Applicatie

5. De Applicatie wordt aan de Afnemer online ter beschikking gesteld door het verstrekken van de inloggegevens waarmee de Afnemer toegang krijgt tot de Applicatie. Het aanmaken en gebruiksklaar maken van het gebruikersaccount wordt overeengekomen bij het aangaan van de Gebruikersovereenkomst. De inloggegevens zijn persoonsgebonden en mogen niet aan onbevoegde derden worden verstrekt.

6. Afnemer dient voor het gebruik van de Applicatie gebruik te maken van een webbrowser. Fiscaal Gemak vermeldt in de Applicatie met welke browsers en browsersversies gebruik gemaakt kan worden van de Applicatie. Fiscaal Gemak zal deze informatie actueel houden, en raadt Afnemer aan om regelmatig de website van Fiscaal Gemak te raadplegen.

7. Afnemer mag de Applicatie gedurende de looptijd van de Gebruikersovereenkomst door bevoegde gebruikers binnen zijn organisatie laten gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Gebruikersovereenkomst. Afnemer is gehouden om alle gebruiksaanwijzingen en/of -instructies van Fiscaal Gemak met betrekking tot de Applicatie en/of het gebruik daarvan op te volgen.

8. Binnen de Applicatie worden rechten en rollen toegewezen aan de eindgebruikers die namens Afnemer gebruikmaken van de Applicatie. Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer van haar eindgebruikers.

9. Gebruik van de Applicatie is in beginsel ongelimiteerd, doch het kunnen indienen van Belastingaangiftes bij de Belastingdienst en Kamer van Koophandel alsmede het kunnen ontvangen van gegevens van de Belastingdienst en Kamer van Koophandel alsmede het kunnen downloaden van jaarrekening (en deponering) rapportages is slechts mogelijk voor zover Afnemer een daartoe geschikt Abonnement heeft afgenomen. Afnemer staat ervoor in dat hij tekenbevoegd is voor het afnemen van een Abonnement. Dit Abonnement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Gebruikersovereenkomst.

10. Afnemer mag de Applicatie uitsluitend gebruiken (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Afnemer, (b) voor zover dit niet leidt tot een verdere commerciële exploitatie van de Applicatie, en (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van Fiscaal

Gemak dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van de Applicatie niet in gevaar wordt gebracht. Het is Afnemer niet toegestaan om:

- derden toegang tot de Applicatie te verschaffen en/of de Applicatie te laten gebruiken;
- de Applicatie te gebruiken op een wijze die verboden is op grond van wetten, regels of overheidsvoorschriften of -besluiten;
- de rechten van derden te schenden;
- op welke wijze dan ook onbevoegd toegang (trachten) te verkrijgen tot de Applicatie, gegevens, accounts, of netwerken, om deze te verstoren;
- op welke wijze dan ook de Applicatie te schaden of het gebruik ervan door derden te belemmeren;
- gebruik te maken van screenscrapers of andere software met de bedoeling om de in de Applicatie opgeslagen data te captureren of aan te tasten of anderszins oneigenlijk gebruik te maken van de opgeslagen data;
- de Applicatie te hacken, of deze dermate te belasten zodat een risico ontstaat op een denial of service of andere storing aan de Applicatie.

11. Voor zover technologie of software van derde partijen benodigd is voor het gebruik van de Applicatie, dan is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een gebruiksrecht daarop onder de voorwaarden die de betreffende derde partij daar aan stelt.

Beschikbaarheid en onderhoud

12. Fiscaal Gemak zal zich inspannen om de Applicatie zoveel mogelijk beschikbaar te hebben en te houden voor Afnemer.

13. Fiscaal Gemak zal, ingeval onderhoud aan de Applicatie dient te worden gepleegd, zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat Afnemer hiervan hinder ondervindt. Indien het naar het oordeel van Fiscaal Gemak redelijkerwijs te verwachten is dat gepland onderhoud tot hinder zal leiden bij Afnemer, dan zal Fiscaal Gemak Afnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen.

14. Fiscaal Gemak behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie op te schorten indien:

- Fiscaal Gemak van mening is dat het gebruik van de Applicatie door Afnemer een directe of indirecte bedreiging vormt voor het functioneren of de integriteit van de Applicatie, het netwerk van Fiscaal Gemak of het gebruik van de Applicatie door anderen;
- als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om ongeautoriseerde toegang tot in de Applicatie opgeslagen gegevens te voorkomen;
- voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke vereisten te voldoen;
- Afnemer zich niet houdt aan de voorwaarden van en behorend bij de Gebruikersovereenkomst, waaronder ook niet tijdige betaling is begrepen.

15. Fiscaal Gemak is niet verantwoordelijk voor de communicatiemiddelen, netwerken en andere middelen die nodig zijn om Afnemer in staat te stellen de Applicatie te gebruiken. Enige storing in de communicatie tussen Afnemer en de Applicatie buiten de infrastructuur van Fiscaal Gemak kan niet aan Fiscaal Gemak worden tegengeworpen. Voor wat betreft het vaststellen van de oorzaak van de storing en of de storing zich binnen of buiten de infrastructuur van Fiscaal Gemak heeft voorgedaan, accepteert Afnemer dat Fiscaal Gemaks technische rapportage daaromtrent doorslaggevend is.

Helpdesk

16. Onder de Gebruikersovereenkomst heeft Afnemer het recht om gedurende de duur van de Gebruikersovereenkomst gebruik te maken van de helpdesk van Fiscaal Gemak indien en voor zover een en ander betrekking heeft op de door Fiscaal Gemak aangeboden producten en diensten, dit gebruik valt binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid en voorzover Afnemer een Abonnement heeft afgenomen voor de modules waarop het gebruik van de helpdesk zich richt. Fiscaal Gemak behoudt zich het recht voor om de helpdeskfunctie uit te besteden aan een derde partij.

Aanvullende diensten

17a. Op verzoek van Afnemer kan Fiscaal Gemak aanvullende diensten leveren aan Afnemer. In de Applicatie is zichtbaar welke aanvullende diensten Fiscaal Gemak kan leveren en welke kosten daaraan zijn verbonden. Tenzij partijen anders overeenkomen, zijn op de aanvullende diensten de bepalingen uit de Gebruikersovereenkomst van toepassing.

17b. Voor zover Fiscaal Gemak digitale koppelingen aanbiedt met producten en/of diensten van derden, blijft Afnemer zelf verantwoordelijk voor deze gegevensuitwisseling en voor de afspraken met de desbetreffende derde. Eventuele problemen bij de ontsluiting van de gegevens vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Fiscaal Gemak.

18. Op verzoek van Afnemer kan Fiscaal Gemak een SBR-verzamelcertificaat verstrekken aan Afnemer voor het doen van Belastingaangifte voor de klanten van Afnemer met gebruikmaking van de Applicatie. Voor het gebruik van een dergelijk certificaat geldt het volgende:

- Afnemer kan het certificaat niet gebruiken voor of bij het opvragen van SBA's, SBT's en SBU's (serviceberichtsanslagen, -toeslagen en -uitstel), VIA-gegevens (vooringevulde aangifte) en per 2018 ook niet meer voor het aanvragen van uitstel;
- Fiscaal Gemak is gehouden om op eerste verzoek van de Belastingdienst aan de Belastingdienst kenbaar te maken wie de Belastingaangifte heeft ingediend. Fiscaal Gemak is daarom gerechtigd om de contactgegevens van Afnemer aan de Belastingdienst bekend te maken. Onder contactgegevens wordt onder meer (maar niet beperkt tot) verstaan: naam, adres, woon- en/of vestigingsplaats, bankgegevens van Afnemer en het IP-adres waarmee Belastingaangifte(s) zijn ingediend.
- Fiscaal Gemak is gehouden om op eerste verzoek van de Belastingdienst aan de Belastingdienst kenbaar te maken welke Belastingaangiftes door Afnemer van het SBR-verzamelcertificaat zijn ingediend. Fiscaal Gemak is daarom gerechtigd om de unieke relevante kenmerken van de Belastingaangifte(s), waaronder maar niet uitsluitend BSN's, aan de Belastingdienst bekend te maken;
- uitsluitend Afnemer is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van het certificaat, en enige storing of schade die door het gebruik van een dergelijk certificaat wordt veroorzaakt, daarbij inbegrepen het doen van onjuiste, onvolledige of niet tijdige Belastingaangiftes, kan derhalve niet aan Fiscaal Gemak worden tegengeworpen.

Tarieven en prijzen

19. Afnemer kan in zijn account of via een medewerker van Fiscaal Gemak Abonnementen afnemen bij Fiscaal Gemak. Een Abonnement heeft een minimale looptijd vanaf aanvang van het Abonnement tot en met 31 december van het 1e jaar na aanvang van het Abonnement, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De duur van het Abonnement wordt telkens stilzwijgend voor de duur van 1 jaar verlengd, tenzij Afnemer of Fiscaal Gemak het Abonnement schriftelijk bij aangetekend schrijven beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de betreffende periode.

20. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Fiscaal Gemak is gerechtigd elke wijziging van het btw-tarief aan Afnemer door te berekenen.

21. Fiscaal Gemak is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen.

Betaling

22. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Fiscaal Gemak binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening door Afnemer is uitgesloten.

23. Indien niet tijdig wordt betaald, is Afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Afnemer is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage voor handelstransacties.

24. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Afnemer.

Duur en beëindiging van de Gebruikersovereenkomst

25. Een Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Applicatie blijft te allen tijde vrijelijk toegankelijk voor Afnemer via het gebruikersaccount, tenzij de Gebruikersovereenkomst door één van beide partijen wordt beëindigd en behoudens het bepaalde in artikel 14. Beëindiging van de Gebruikersovereenkomst, en dus verwijdering van het gebruikersaccount, vindt plaats als een gebruikersaccount twee jaar inactief is. Onder inactiviteit wordt verstaan: geen afname van Abonnementen. Fiscaal Gemak informeert Afnemer herhaaldelijk schriftelijk (dit kan per e-mail) over de inactiviteit van een gebruikersaccount alvorens de Gebruikersovereenkomst te beëindigen. Op verzoek van Afnemer kan ingeval van inactiviteit het gebruikersaccount en daarmee samenhangend de Gebruikersovereenkomst in stand worden gehouden, tegen betaling van een jaarlijkse vergoeding.

26. Op verzoek van Afnemer kunnen door Afnemer ingevulde gegevens worden verwijderd, tenzij in de Verwerkersovereenkomst of bijvoorbeeld het privacy statement anders is bepaald, dit in strijd is met wet en regelgeving of indien Fiscaal Gemak een gerechtvaardigd belang heeft om deze gegevens niet te verwijderen.

27. Fiscaal Gemak behoudt zich het recht voor de Gebruikersovereenkomst te ontbinden, en daarmee het gebruikersaccount op te heffen, indien sprake is van oneigenlijk gebruik van de applicatie zoals omschreven in art. 29 of om zwaarwegende redenen van bedrijfseconomische aard.

28. Bij het beëindigen of ontbinden van de Gebruikersovereenkomst in overeenstemming met artikel 27 verliest Afnemer toegang tot de Applicatie en verliest hij het recht de daarin opgeslagen gegevens te raadplegen als bedoeld in artikel 25.

29. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 25 is Fiscaal Gemak te allen tijde gerechtigd de Gebruikersovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Gebruikersovereenkomst en/of (later) gesloten overeenkomsten tussen Fiscaal Gemak en Afnemer. Onder tekortschieten in de nakoming van verplichtingen wordt begrepen, maar niet uitsluitend: de tijdige betaling van verschuldigde vergoedingen, of indien Afnemer de Applicatie buiten het kader van de bepalingen van de Gebruikersovereenkomst gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Fiscaal Gemak;
- Afnemer surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- Afnemer haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- Fiscaal Gemak het aanbieden van de Applicatie staakt.

Indien Fiscaal Gemak de Gebruikersovereenkomst ontbindt volgens dit artikel danwel Afnemer de Gebruikersovereenkomst ontbindt blijft Afnemer gehouden de verschuldigde vergoedingen te voldoen (van bijvoorbeeld de resterende looptijd van een afgenomen Abonnement), onverminderd het recht van Fiscaal Gemak op verdergaande schadevergoeding, nakoming of andere aan haar toekomende rechten en rechtsmiddelen, en is Fiscaal Gemak niet gehouden reeds betaalde vergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

Overmacht

30. Indien naar het redelijk oordeel van Fiscaal Gemak als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Fiscaal Gemak zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de Gebruikersovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst en/of (later)

gesloten overeenkomsten tussen Fiscaal Gemak en Afnemer tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

31. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken en hosting, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Gebruikersovereenkomst en/of andere overeenkomsten tussen Fiscaal Gemak en Afnemer door Fiscaal Gemak naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

32. Indien Fiscaal Gemak bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid

33. De aansprakelijkheid van Fiscaal Gemak, van de personeelsleden van Fiscaal Gemak, van de bestuurders van Fiscaal Gemak en van de personen voor wie Fiscaal Gemak verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, wordt:

- a) in alle gevallen uitgesloten, behalve voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevende personeel van Fiscaal Gemak of uitsluiting anderszins in strijd zou zijn met dwingend recht; en
- b) in alle gevallen uitgesloten waarin Fiscaal Gemak gehouden is om gegevens te verstrekken en/of mededelingen te doen op grond van een wettelijk voorschrift; en
- c) indien Fiscaal Gemak desalniettemin aansprakelijk mocht worden geacht, beperkt tot vergoeding van schade aan zaken en persoonsschade, dit tot maximaal de transactiewaarde (exclusief BTW) van het laatst afgenomen Abonnement of het laatst aangeschafte andere product dat te gebruiken is binnen de Applicatie. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Fiscaal Gemak, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan EUR 2.500 per jaar of hetgeen de verzekeraar van Fiscaal Gemak uitkeert indien dit een lager bedrag is. Waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

34. Alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, (proef)berekeningen, ideeën, uitleg, meningen en/of instructies, en informatie in de Applicatie en informatie die wordt verstrekt in het kader van aanvullende diensten, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Fiscaal Gemak en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Indien en voor zover Fiscaal Gemak en/of de personeelsleden van Fiscaal Gemak aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de transactiewaarde van het laatst afgenomen Abonnement of het laatst aangeschafte andere product dat te gebruiken is binnen de applicatie, met een maximum van € 500. Afnemer wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

35. Afnemer vrijwaart Fiscaal Gemak voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door Afnemer van de Applicatie en/of door Fiscaal Gemak uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.

36. Gebreken in de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst en/of (later) tussen Fiscaal Gemak en Afnemer gesloten overeenkomsten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van Fiscaal Gemak te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Fiscaal Gemak vervallen.

37. De Applicatie is niet gegarandeerd vrij van fouten of beschikbaar zonder onderbreking. Fiscaal Gemak zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Applicatie te laten overeenstemmen met de

bepalingen van de Gebruikersovereenkomst, alsmede om eventuele storingen of fouten in berekeningen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen nadat deze aan Fiscaal Gemak zijn gemeld. Storingen met betrekking tot een Applicatie, fouten in berekeningen binnen de Applicatie, fouten in de XBRL van (ingediende) Belastingaangiftes alsmede fouten in de beschikbare rapportages kunnen evenwel niet leiden tot aansprakelijkheid van Fiscaal Gemak jegens Afnemer. Fiscaal Gemak is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de Applicatie wordt verkregen.

38. Fiscaal Gemak staat er niet voor in dat de Applicatie voldoet aan de specifieke eisen en doelstelling van Afnemer. In geen geval zal Fiscaal Gemak aansprakelijk zijn voor het niet of niet tijdig kunnen doen van Belastingaangiftes of enige onjuistheid in die Belastingaangiftes, ongeacht de oorzaak daarvan. Afnemer vrijwaart Fiscaal Gemak voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Applicatie.

39. Fiscaal Gemak is niet aansprakelijk voor verminkte of verloren gegane data als gevolg van het gebruik van de Applicatie. Fiscaal Gemak maakt periodiek back-ups van alle in de Applicatie opgeslagen data, welke back-ups kunnen worden ingezet in geval van door schuld van Fiscaal Gemak verminkte of verloren gegane data. Het maken van back-ups doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Afnemer voor het zelfstandig bewaren van de in de Applicatie opgeslagen gegevens. Indien en voor zover opgeslagen data door schuld van Afnemer verminkt geraakt dan wel wordt verwijderd, kan Fiscaal Gemak niet garanderen dat de verminking of verwijdering volledig en/of kosteloos ongedaan gemaakt kan worden. Indien het ongedaan maken van de verminking of verwijdering geheel of gedeeltelijk niet lukt, kan Fiscaal Gemak hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden of aansprakelijk worden gesteld.

Intellectuele eigendomsrechten

40. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten zowel ten aanzien van de Applicatie in zijn geheel (met inbegrip van de software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, alsmede ten aanzien van alle door Fiscaal Gemak uitgegeven publicaties en andere informatieve producten, berusten bij Fiscaal Gemak en/of haar licentiegevers. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van Fiscaal Gemak mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Fiscaal Gemak worden veelevoudig en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

41. De toegang tot en het gebruik van de Applicatie door de Afnemer houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.

Geheimhouding

42. Alle door Fiscaal Gemak aan Afnemer verstrekte informatie, waaronder de Applicatie, software, verstrekte documentatie, alle informatie omtrent de producten en diensten van Fiscaal Gemak en informatie van derden, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. Afnemer zal deze informatie te allen tijde:

- a) strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken of onthullen aan derden tenzij Afnemer hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel of op bevel van een toezichthouder;
- b) slechts gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt.

Verwerking persoonsgegevens

43. Bij de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst, stelt Afnemer mogelijk Persoonsgegevens, waarvoor hij verantwoordelijke is, aan Fiscaal Gemak ter beschikking. Afnemer stelt voor de verwerking daarvan het doel en de middelen vast.

44. Fiscaal Gemak verwerkt in het kader van haar dienstverlening uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst uit hoofde van en ten behoeve van Afnemer deze Persoonsgegevens.
45. In het kader van de AVG is Fiscaal Gemak verwerker en Afnemer verwerkingsverantwoordelijke.
46. Fiscaal Gemak en Afnemer treffen uit hoofde van de wederzijdse verplichtingen die op elkaar rusten in het kader van de AVG bepaalde additionele waarborgen ten aanzien van het verwerken van Persoonsgegevens welke zij vastleggen in een Verwerkersovereenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk als bijlage verbonden aan de Gebruikersovereenkomst.
47. Fiscaal Gemak stelt direct bij het aangaan van de Gebruikersovereenkomst een Verwerkersovereenkomst aan Afnemer ter beschikking. Met het aangaan van een Gebruikersovereenkomst door Afnemer met Fiscaal Gemak bevestigt Afnemer ook in te stemmen met de afspraken als opgenomen in de Verwerkersovereenkomst zoals Fiscaal Gemak die ter beschikking heeft gesteld aan Afnemer. De Verwerkersovereenkomst zoals die door Fiscaal Gemak aan Afnemer ter beschikking is gesteld is derhalve altijd van kracht gedurende de looptijd van de Gebruikersovereenkomst.
48. Voorgaande bepaling laat onverlet dat Afnemer verplicht is een rechtsgeldig getekende versie van de Verwerkersovereenkomst die Fiscaal Gemak aan Afnemer ter beschikking heeft gesteld aan Fiscaal Gemak binnen 30 dagen na het aangaan van de Gebruikersovereenkomst te retourneren.

Diversen

49. Fiscaal Gemak is gerechtigd de uit de Gebruikersovereenkomst en/of uit later tussen Fiscaal Gemak en Afnemer gesloten overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van Afnemer over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Fiscaal Gemak.
50. Fiscaal Gemak is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Gebruikersovereenkomsten, en (later) tussen Fiscaal Gemak en Afnemer gesloten overeenkomsten. Fiscaal Gemak zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. Afnemer is gerechtigd de Gebruikersovereenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren. Er is geen sprake van een recht op (schade)vergoeding voor Afnemer ingeval van beëindiging van de Gebruikersovereenkomst op de wijze zoals omschreven in deze bepaling.
51. Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient Afnemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Fiscaal Gemak door te geven.
52. Indien de individuele bepalingen van de Gebruikersovereenkomst of delen ervan ongeldig zijn of ongeldig worden, is dit niet van invloed op de overige bepalingen. In de plaats van het vernietigde beding treedt een beding dat wel is toegestaan en de belangen van Fiscaal Gemak zo goed mogelijk beschermt.
53. Na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst blijven de bepalingen, die naar hun aard bestemd zijn om ook nadien van kracht te blijven, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt de geheimhoudingsverplichting en de aansprakelijkheidsbeperkingen, onverminderd van kracht.

Geschillen en toepasselijk recht

54. Alle geschillen met betrekking tot de door Fiscaal Gemak gesloten Gebruikersovereenkomsten, en (later) tussen Fiscaal Gemak en Afnemer gesloten overeenkomsten, worden uitsluitend aangebracht voor de bevoegde rechter te Rotterdam.
55. Op alle met Fiscaal Gemak gesloten Gebruikersovereenkomsten, en (later) tussen Fiscaal Gemak en Afnemer gesloten overeenkomsten alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.